

РЕГЛАМЕНТ НА КОНКУРСА

15 Years Of Style

1. Организатор и основни правила на Конкурса

- Организатор на конкурса «15 Years Of Style» сме ние, т.е. Answer.com S.A. в Краков, Aleja Pokoju 18, 31-564 Kraków, Полша, вписано в регистъра на предприемачите на Националния съдебен регистър под номер KRS 0000816066, NIP 6793080390, със статутен капитал 953 307,75 PLN. Когато пишем «ние» или «Answer» в Правилата, имаме предвид Answer.com S.A.; когато пишем «Ти», имаме предвид лицето, участващо в Конкурса.
- Организираме Конкурс по случай 15-та годишнина на Answer за пълнолетни потребители от Полша, България, Кипър, Чехия, Гърция, Хърватия, Унгария, Италия, Румъния, Словения, Словакия и Украйна. Конкурсът се провежда в интернет магазините на Answer, достъпни чрез локални домейни, в приложението Answer и в Answer Concept Store във Варшава; покупки, направени чрез други канали, не участват в Конкурса.
- Главните призове включват участие в един показ на определен бранд, който се провежда в рамките на Fashion Week през есен-зима 2027/2028 (AW27) в Копенхаген, Милано или Париж, както и свързаното с него Туристическото събитие, описано в точка 8. Главния приз не включва участие в цялото събитие «Fashion Week» или в други събития, организирани в неговите рамки.

Град	Бранд	Срок на Fashion Week	Брой на призове
Копенхаген — дамска мода	Gestuz	01-05.02.2027	2
	Munthe		2
	Herskind		2
Милано — дамска мода	Luisa Spagnoli	23.02-01.03.2027	2
	Ermanno Scervino		1
Париж — мъжка мода	Adidas Y-3	19-24.01.2027	1

- Точният ден и час на всеки ревю са неизвестни към датата на обявяване на Конкурса и зависят от графика, установен от съответната марка или организаторът на Fashion Week. Ревюто може да се проведе във всеки ден от посочения по-горе период. Ако съответната марка или организаторът на Fashion Week отложи ревюто извън посочения период, ще се прилагат правилата, посочени в точки 8.8–8.10.
- Конкурсът е базиран на изпълнение на задачи. За да участвате, трябва да направите покупка с минимална сума, да създадете образ, вдъхновен от света на модата, стила на седмицата на модата или собствената интерпретация на актуалните тенденции, да го публикувате в Instagram, да изпратите заявка чрез локалния формуляр за Конкурса, и да се съгласите да получавате търговска информация от нас по електронен път на посочения имейл адрес. Победата не се определя от случайността: Конкурсът не е игра, базирана на случайността, рекламна лотария, облог или друга хазартна игра. Победителите ще бъдат избрани от жури въз основа на критериите, описани в Регламента.
- Конкурсът не е спонсориран, поддържан, администриран или провеждан от Instagram или Meta Platforms. Регламентът е достъпен на страницата на Конкурса като PDF файл за изтегляне през целия период на Конкурса и през периода, необходим за обработка на рекламации и претенции. За въпроси относно Конкурса, моля, свържете се с нас по имейл адрес: marketing@answer.com.

2. Срок провеждане на Конкурса

1. Конкурсът ще се проведе от 22.09.2026 г. до 28.10.2026 г. През този период трябва да направите конкурсна покупка, да изпълните конкурсната задача и да подадете заявка в съответствие с точка 5. Заявките, подадени след края на Конкурса, не участват. Спазването на крайния срок се определя от момента на регистриране на заявката чрез локалния формуляр за Конкурса.
2. Ще проверим спазването на условията за участие в Конкурса. Проверката за спазване на условието за минимална стойност за покупка, като се вземат предвид направените връщания, ще се извърши на крайната дата на периода за проверка, т.е. 14.12.2026 г. Подаръчните карти, присъдени като индивидуални поощрения, ще бъдат издадени не по-късно от 15.01.2027 г. Главните призове ще бъдат издадени по начина и в сроковете, посочени в точки 8–9, позволяващи да се възползвате от определения показ и Туристическото събитие. Заместващите подаръчни карти ще бъдат издадени в срока, посочен в точка 10.5.

3. Кой може да участва в Конкурса

1. Можеш да участваш в Конкурса, ако си пълнолетно физическо лице и действаш като потребител, т.е. за лични цели, а не във връзка с предприемаческата ти, професионална или друга платена дейност. Трябва да пребиваваш постоянно и законно в една от държавите, обхванати от Конкурса, и да можеш да пътуваш до държавите, където се провеждат събитията, посочени в Регламента.
2. В Конкурса не могат да участват наши служители, лицата, които си сътрудничат с нас, и лицата, участващи в подготовката или провеждането на Конкурса. Изключението важи и за лица, наети от субекти, пряко участващи в подготовката, поддръжката или реализирането на Конкурса, както и за инфлуенсери и други автори, които си сътрудничат с нас за заплащане или бартер като част от кампанията за 15-та годишнина на Answer или комуникациите на Конкурса, включително лица, които са получили възнаграждение, стоки или други ползи за свързани публикации.
3. Горните изключения се отнасят и за съпрузи, партньори, родители, деца, братя и сестри и всеки, който споделя общо домакинство с тях. Ние не изключваме лица от Конкурса единствено защото имат професионален интерес към модата, създават контент за мода или работят в модната индустрия, освен ако не попадат в някое от горните изключения.

4. Конкурсна покупка

1. Условие за участие в Конкурса е извършването на покупка с минимална сума по време на периода на Конкурса в интернет магазин на Answer, съответстващ на държава на постоянното ти пребиваване, в приложението Answer или в Answer Concept Store във Варшава. Закупуването на подаръчен ваучер (подаръчна карта) от Answer не се счита за конкурсна покупка.
2. Минималната стойност на покупка е 400 PLN, а на други пазари е еквивалентът на 400 PLN в местна валута, изчислен по средния обменен курс на Националната банка на Полша за последния работен ден от месеца, предхождащ на месеца на обявяване на Конкурса, и закръглен надолу в полза на участниците. Сумите остават непроменени през целия Конкурс:

Пазар на Answer	Минимална стойност (цена) на покупка
Полша	400 PLN
България, Хърватия, Кипър, Гърция, Словакия, Словения, Италия	90 EUR
Чехия	2 200 CZK
Унгария	33 000 HUF
Румъния	480 RON
Украйна	4 700 UAH

3. Праговата сума включва brutната цена на действително закупените стоки, след като са взети предвид отстъпки, промоционални кодове, бонус точки и други намаления на цените. Не включваме разходи за

доставка и плащане, митнически такси, данъци върху вноса, други допълнителни разходи или цената на върнатите стоки.

- Една поръчка трябва да отговаря на изисквания праг самостоятелно. Няколко поръчки не могат да се сумират. Една конкурсна покупка може да бъде основа само за една заявка; при това можеш да подадеш произволен брой заявки, ако всяка от тях да се основава на друга надлежна покупка. Ако една и съща покупка ще бъде посочена в няколко заявки, ще оценим само първата надлежна заявка. По-високата стойност на покупката не дава допълнителни точки или по-голям шанс за печалба.
- Регламентът не ограничава потребителските ти права, по специално, правото на отказ от договор, сключен дистанционно, правата, свързани с отговорността за несъответствие на стоките на договора, и гаранционните права. Ако обаче упражниш правото си на отказ по отношение на цялата или част от конкурсната покупка и стойността на останалите стоки падне под изисквания праг, условието за участие вече няма да бъде изпълнено. Рекламацията относно несъответствие на стоките на договора не води до загуба на правото на участие в Конкурса или правото на приз.

5. Конкурсна задача

- Конкурсната задача включва подготовка на личен образ, вдъхновен от света на модата, стила от седмицата на модата или от собствена интерпретация на актуалните тенденции, и неговото публикуване в Instagram. Образът не е задължително да включва стоки, закупени като част от конкурсна покупка. Публикацията може да бъде във формат Reels или carousel, съдържаща поне две снимки; Stories и публикации с единична снимка не е заявка.
- Публикацията трябва да включва белег в основния профил на @Answear и в локалния профил на Answear, ако такъв се поддържа за съответния пазар, както и обозначенията, посочени за този пазар в таблицата по-долу: хаштаг #15yearsofanswear и локално обозначение за конкурсния характер на публикацията.

Пазар на Answear	Профил Answear	Конкурсен хештег
Полша	@answear	#15yearsofanswear #konkurs
България	@answear @answear_bg	#15yearsofanswear #конкурс
Кипър	@answear @answear_cy	#15yearsofanswear #διαγωνισμός
Чехия	@answear @answear_cz	#15yearsofanswear #soutez
Гърция	@answear @answear_gr	#15yearsofanswear #διαγωνισμός
Хърватия	@answear @answear_hr	#15yearsofanswear #natjecaj
Унгария	@answear @answear_hu	#15yearsofanswear #verseny
Италия	@answear	#15yearsofanswear #concorsoapremi
Румъния	@answear @answear_ro	#15yearsofanswear #concurs
Словения	@answear @answear_si	#15yearsofanswear #natecaj
Словакия	@answear @answear_sk	#15yearsofanswear #sutaz
Украйна	@answear @answear_ua	#15yearsofanswear #конкурс

- Твоят профил трябва да е публичен, а публикацията трябва да е достъпна от момента на подаване на заявката до обявяването на резултатите. Публикацията трябва да е собствения ти материал и да е в съответствие със закона, нормите за благоприличие и правилата на Instagram. Тя не може да съдържа незаконно, обидно или дискриминационно съдържание, нито да нарушава авторските права, правата върху търговски марки, правата върху изображение, личните неимуществени облаги или репутацията на други лица. Също така не може да изобразява идентифицируеми трети лица, с изключение на случайни лица на заден план, които не са съществен елемент от материала. Конкурсната публикация

(снимка/видеок) не може да съдържа контент, създаден изцяло или частично с помощта на изкуствен интелект (AI).

4. Можеш да използваш музика, която е легално достъпна в библиотеката на Instagram. Ако използваш други защитени елементи, ти носиш отговорност за наличност на права, необходими за тяхното използване.
5. За да участваш, моля, попълни формуляра на локалната страница на Конкурс. Във формуляра трябва да посочиш собствено и фамилно име, имейл адрес, телефонен номер, номер на поръчката или (ако купуваш от Answer Concept Store) номер на касова бележка, както и линк към публикацията в Instagram. Не е необходимо да прикачваш файлове или снимка на касовата бележка, обаче ние можем да поискаме обяснения, необходими за потвърждаване на заявката или покупката.
6. Заявката се счита за надлежна, ако я получим в определения срок, тя съдържа цялата необходима информация, основава се на надлежната покупка, публикацията е достъпна и отговаря на условията на Регламента, и ти предоставиш отделно съгласие във формуляра за получаване на търговска информация от нас по електронен път на посочения имейл адрес. Във формуляра ти също така потвърдиш приемането на Регламента, запознатостта с информацията относно личните данни, авторството на публикацията и наличността на необходимите права. Правилата за оттегляне на съгласие са посочени в точка 14.5.

6. Оценка на заявки и избор на победители

1. Надлежните заявки ще бъдат оценявани от жури, съставено от най-малко трима членове, представляващи различни подразделения на Answer, по специално маркетинг, социални мрежи и creative. Журито ще вземе предвид креативността на образа, съответствието към темата на конкурсната задача, посочена в точка 5.1, естетиката, качеството на презентация и оригиналността.
2. Оценката е от качествен и артистичен характер. Журито не публикува оценките, а броят на харесванията, коментарите, повторните публикации (репостове), гледанията, обхватът и фолуърите не влияят на резултата. Победителите не се избират чрез жребий или друг случаен механизъм.
3. Ако няколко заявки са оценени по подобен начин, първо журито ще определи реда въз основа на креативност, след това по отношение на темата и, ако остане равенство, чрез втора комплексна оценка. Журито може да отхвърли заявка, която нарушава Регламента, законодателството, правата на трети лица или правилата на Instagram.

7. Призове

1. В конкурса ще връчим 10 Главни приза и 15 подаръчни карти Answer като индивидуални поощрения на журито. Призове се връчват в световен мащаб, без разпределение по държави, така че може да има няколко победители от един пазар и нито един от друг.
2. Главния приз и подаръчния ваучер (подаръчна(та) карта) Answer, присъждан като поощрение, са взаимно изключващи се. Един участник може да получи един приз; ако няколко от неговите заявки заемат призови места, той ще получи приз от по-висока категория - Главния приз, а останалите призове ще бъдат присъдени на следващите лица по решение на журито.
3. Призовете не могат да бъдат заменени за парични средства или други облаги, освен в случаите, изрично предвидени в Регламента или произтичащи от императивни норми на правото.

8. Главния приз е пътуване до един от показите на Fashion Week AW27

1. Журито ще определи на всеки победител конкретен показ и град от списъка, посочен в точка 1.3, въз основа на съответствието на образа му с характера и естетиката на съответния бранд. Победителят не избира показ или града. Ще съобщим точния ден и час на показа незабавно след потвърждение от съответния бранд или организатора на Fashion Week. Победителят може да откаже приза поради определения показ или град, без право да променя назначаването, еквивалентна или заместваща подаръчна карта, съгласно точки 8.8–8.10.
2. Всеки Главен приз се състои от две отделни предоставяния:

- а.** от личното право на победителя и едно посочено от него/нея пълнолетно придружаващо лице за участието в един показ на определен бранд в рамките на Fashion Week AW27 (**«Билети»**); и
- б.** от правата на победителя и едно определено от него/нея пълнолетно придружаващо лице за участието в Туристическото събитие, свързано с пътуване до града, където се провежда показът (**«Туристическо(то) събитие»**).
3. Билетите не включват отраслова акредитация, достъп зад кулисите, гаранция за определена зона или участие в други събития от Fashion Week. Те се предоставят на победителя за неговата заявка, избрана от журито, и не е услуга, включена в договора за участие в Туристическото събитие.
 4. Финансираме Туристическото събитие въз основа на договор, сключен с туроператора в полза на победителя и придружаващото лице. Туроператорът е отговорен за неговата организация и провеждане, а двете страни могат директно да упражняват правата си като пътешественици съгласно императивни норми на правото. Пълните му сведения и правилата за провеждане на Туристическото събитие са посочени в Приложението «Рамкови условия за провеждане на Туристическото събитие», което е част от Регламента.
 5. Туристическото събитие включва, за двама души, съвместни полети в икономична класа на същите полети и дати (срокове), регистриран багаж, поне две нощувки в двойна стая в хотел с категория най-малко 4 звезди според действащата система за класификация на настаняването на мястото на престой, хранене ВВ (закуски) и застраховка, както е посочено в пътните документи на туроператора. Полетите могат да бъдат директни или с прекачване, в зависимост от наличността на полети и датата на събитието (показа). Пътуването започва и завършва на летище, обслужващо столицата на страната, съответстваща на пазара Answer, на който победителят е подал печелившата заявка, както е посочено в документите на Туристическото събитие. В случай на Украйна, пътуването започва и завършва на летище Варшава.
 6. Точните дати на пътуване, полетите, хотелът и подробният маршрут (програма) на Туристическото събитие ще бъдат определени индивидуално след като победителят бъде избран и датата на определения показ бъде потвърдена. Срокове на пътуването ще бъдат съгласувани с датата на показа и ще бъдат ограничени до периода, необходим за осъществяването на свързаното с него пътуване. Крайният брой нощувки, поне две, ще бъде определен от туроператора въз основа на точната дата на показа и наличните полети. Допълнителните нощувки няма да доведат до допълнителни разходи. Туроператорът ще предостави подробна информация на победителя, преди победителят и придружаващото лице да бъдат включени в Туристическото събитие.
 7. Призът не включва пътуване от мястото на пребиваване до летището на отпътуване и обратно, а за победителите от Украйна - и пътуване до Варшава и обратно от Варшава. Туристическото събитие не включва местни наземни трансфери, по-специално пътуване между летището и хотела и между хотела и мястото на показа. Победителят и придружаващото лице са отговорни за организирането и заплащането на такова пътуване. Освен това, Призът не включва, по специално, разходите за документи, визи и разрешителни, индивидуални здравословни изисквания, свръхбагаж, напитки, минибар, рум-сървис, паркинг, дневни и джобни пари и други лични разходи.
 8. В рамките на 2 календарни дни от получаването на точната дата на показа и датите на пътуване, победителят трябва да потвърди дали отговаря на условията за получаване на Главния приз. Ако съобщените срокове правят невъзможно за победителя да използва Главния приз, той може да ни уведоми за своята недостъпност в същия срок и да получи заместваща подаръчна карта вместо Главния приз, както е посочено в точка 10.1(b). Това право се предоставя само при първото уведомяване на победителя за точната дата на показа и датите на пътуване и не се прилага за последващ отказ след тяхното потвърждаване. Недостъпността на придружаващото лице не дава право на промяна на датите или на заместваща подаръчна карта. Заместваща подаръчна карта ще бъде издадена и в случай на отмяна или окончателно непотвърждаване на показа, или невъзможност за издаване на Главния приз по причини от нашата страна, като се вземат предвид точки 8.9–8.10. При липса на отговор в посочения срок, можем да присъдим Главния приз на следващото лице в рейтинга на журито, без заместваща подаръчна карта за предишния победител.

9. Ако показът бъде отменен след предоставянето на документите за Туристическото събитие, победителят може да отмени пътуването си преди началото му и да получи заместваща подаръчна карта на стойност, посочена в точка 10.1(b); ние ще покрием разходите за отмяна. Ако победителят използва пътуването, той ще получи заместваща подаръчна карта на стойност 50% от сумата, посочена в точка 10.1(b), за пазара на печелившата заявка. Подаръчната карта на тази стойност замества само Билетите, а отмяната на показ не анулира правото на услуги, включени в Туристическото събитие.
10. Същите правила важат за промени в датата на показа, които правят невъзможно участието в договореното пътуване или изискват промяна в потвърдените дати на пътуването, освен ако не се споразумеем за нови дати (срокове) с победителя, без да поема разходи за промяна. Победителят трябва да ни уведоми в рамките на 2 календарни дни от получаването на новите дати дали ги приема. Липсата на отговор в този срок може да се счита за неприемане на новите дати; това не дисквалифицира победителя от получаване на заместващата подаръчна карта, но може да доведе до невъзможност на победителя да участва в организираното пътуване на новите дати.

9. Приемане и реализация на Главния приз

1. В рамките на срока, посочен в точка 11.2, победителят потвърждава приемането на приза и подава формуляра, необходим за неговото издаване и изчисляване на данъка. Победителят предоставя данните на придружаващото лице за Билетите при потвърждаване на сроковете в съответствие с точка 8.8; подробна информация за пътуването се събира от туроператора. Придружаващото лице трябва да е пълнолетно, да отговаря на условията за пътуване и участие в Туристическото събитие и да не попада в изключенията, посочени в токи 3.2–3.3. Ако придружаващото лице не отговаря на тези условия, ще попомним победителя да посочи друго лице в рамките на посочения срок. Победителят може да използва приза и самостоятелно, без еквивалент за неизползвани услуги за придружаващото лице.
2. Победителят и придружаващото лице са отговорни за наличието на валидни пътни документи и спазването на изискванията за влизане, транзит, престой и здравословни условия. Ако липсата на документи, невярна или закъсняла информация, невявяване на полет, късно пристигане, отказ по лични причини, след като победителят е потвърдил възможността си да използва Главния приз на посочените дати за показа и пътуване, или нарушаване на правилата на превозвача, хотела или събитието прави невъзможно използването на приза, победителят няма да има право на еквивалентен или заместващ приз, освен ако не е предвидено друго от императивните норми на правото. Ако е възможно, можем да присъдим приза на следващото лице в рейтинга. Ще покрием разходите за отмяна на услуги, включени в Туристическото събитие, поради отказа на победителя или придружаващото лице. Не предвиждаме промени в датите или програмата по тяхно искане, при спазване на точки 8.9–8.10 и законовите права на пътешествениците.
3. Правото на Главния приз е лично (персонализирано) и не може да бъде прехвърлено на друго лице, докато не бъде прието. Билетите не могат да бъдат продавани, подарявани, заменяни или прехвърляни; неизползваните лично Билети се губят силата си без еквивалент или заменящ приз, съгласно точки 8.8–8.10. Победителят обаче може да промени придружаващото лице, преди да прехвърли данните му на организатора на събитието (показ(а)); ние ще прехвърлим тези данни след проверка на условията, посочени в точка 9.1. След като пътешествениците бъдат включени в Туристическото събитие въз основа на лична поръчка от Answer, прехвърлянето на правата и задълженията, произтичащи от това, се урежда от императивните норми на правото и не включва Билетите.
4. Победителят трябва незабавно да уведоми туроператора за всякакви проблеми с провеждането на Туристическото събитие, в съответствие с получените документи; той може също така да ни уведоми, за да можем да съдействаме за установяване на контакт. Победителят трябва да ни уведоми за всякакви проблеми, свързани с Билетите, списъка с имена на гости или достъпа до показа.
5. Индивидуалните награди, които съставляват Главния приз, ще бъдат присъдени, както следва:

- а.** частта, включваща Туристическото събитие - от момента на изпращане до победителя и придружаващото лице, на посочения от победителя имейл адрес, на лично потвърждение за включването им в Туристическото събитие, заедно с документите, изисквани по законодателството;
- б.** Билети - от момента на доставка на електронните билети до победителя на посочения от него имейл адрес или потвърждение за включването на победителя и придружаващото го лице в списъка с имена на гости.

10. Подаръчни карти Answer

1. Регламентът предвижда два вида подаръчни карти Answer:

- а.** 15 подаръчни карти, присъдени като индивидуални поощрения, всяка на стойност 1500 PLN или еквивалента във валутата на пазара на печелившата заявка, както е посочен в таблицата по-долу; и
- б.** заместващи подаръчни карти, присъдени в съответствие с точки 8.8–8.10, всяка на стойност 5000 PLN или еквивалента във валутата на пазара на печелившата заявка, както е посочен в таблицата по-долу, при спазване на случая, предвиден в точка 8.9, когато победителят получава подаръчната карта (ваучер(а)) на стойност 50% от съответната сума.

Сумите във валути, различни от PLN, бяха определени по средния обменен курс на Националната банка на Полша за последния работен ден от месеца, предхождащ на месеца на обявяване на Конкурса, закръглен в полза на победителите. Сумите остават непроменени за целия период на Конкурса.

Пазар на Answer	Подаръчна карта за поощрение	Заместваща подаръчна карта
Полша	1 500 PLN	5 000 PLN
България, Хърватия, Кипър, Гърция, Словакия, Словения, Италия	350 EUR	1 200 EUR
Чехия	8 500 CZK	28 000 CZK
Унгария	130 000 HUF	430 000 HUF
Румъния	1 850 RON	6 100 RON
Украйна	18 000 UAH	60 000 UAH

- 2.** Подаръчната карта може да се използва изключително в магазина Answer, съответстващ на пазара, на който победителят е участвал в Конкурса, и във валутата, определена за този пазар, до 31.12.2028 г. и до изчерпване на количествата. Подаръчната карта не покрива разходите за доставка и не може да бъде заменена за пари в брой или за подаръчна карта, предназначена за друг пазар или деноминирана в различна валута.
- 3.** Допълнителната техническа информация, предоставена с подаръчната карта, може да изясни начина на нейното използване, но няма да ограничи правата, произтичащи от Регламента или императивните норми на правото.
- 4.** Ще доставим всяка подаръчна карта по електронен път на имейл адреса, предоставен от победителя. Подаръчната карта се счита за издадена, след като победителят получи кода на подаръчната карта и необходимата информация за използването ѝ.
- 5.** Ще издадем заместваща подаръчна карта в рамките на 14 календарни дни от датата, на която възникне правото на победителя да я получи в съответствие с токи 8.8–8.10. Ако правото на подаръчната карта или нейната стойност зависят от решението на победителя, срокът започва да тече от датата, на която получим това решение. В случая, посочен в точка 8.10, когато победителят не отговори, срокът започва да тече от датата, на която изтича крайният срок за отговор.

11. Обявяване на резултатите и контакт с победителите

1. Ще обявим резултатите до 16.12.2026 г. на страницата на Конкурса и в профилите на Answear, и ще уведомим победителите чрез имейл адреса, предоставен в заявката, и чрез лично съобщение в Instagram. Можем да публикуваме името на профила на победителя, държавата на пребиваване, печелившата публикация и вида на приза; ще публикуваме собственото и фамилното му име само с отделно съгласие или ако това се изисква от закона.
2. Победителят трябва да отговори на имейла в рамките на 2 календарни дни от получаването му, като използва посочения в имейла начин. Ако съобщението за присъждане на Главния приз съдържа посочен показ и град, както и точната дата на показ и датите на отпътуване и връщане, приемането на приза и потвърждаването на крайния срок трябва да бъдат извършени в един отговор в рамките на срока, посочен в точка 8.8. Ще препратим данните на победителя на туроператора само след потвърждение за приемане на Главния приз.
3. С оглед на точки 8.8–8.10 и 9.1, ако победителят не отговори в рамките на определения срок, не потвърди приемането на приза, не коригира или допълни данните, въпреки изискването в съответствие с точка 16.2, или не спазва условията на Регламента, можем да присъдим приза на следващото лице в рейтинга на журито.

12. Данъци

1. Към датата на обявяване на Конкурса, крайната стойност на Главните призове е неизвестна. Тя зависи от детайлите на пътуването, които се определят индивидуално за всеки победител.
2. Крайната стойност на всеки Главен приз ще бъде определена индивидуално след избирането на победителя и уточняването на подробностите за пътуването, но не по-късно от датата на връчване на приза. Това ще бъде определено в съответствие с действащите данъчни разпоредби и с изключение на допълнителния паричен приз, посочен в точка 12.3. Индивидуалните Главни призове могат да имат различна стойност, дори ако предлагат едни и същи предимства.
3. Ще изпълним данъчните си задължения в Полша; победителят ще попълни необходимия формуляр. Ще присъдим допълнителен паричен приз в допълнение към всеки приз, равен на 11,11% от неговата стойност, коригирана, ако е необходимо, до размера на дължимия данък върху общата стойност на приза и допълнителния паричен приз. Тази сума няма да бъде изплатена на победителя: като данъчен агент, ние ще я удържим и ще я преведем на съответния данъчен орган в Полша.
4. Можем да информираме победителя за стойността на приза. Допълнителното данъчно задължение в страната на пребиваване на победителя е отговорност на победителя, освен ако законът не ни налага тези задължения. Непредоставянето на необходимата информация за точно изчисление може да попречи на присъждането на приза.

13. Права на конкурсно публикуване

1. С подаването на заявка, декларираш, че публикацията е твой собствен материал, притежаваш необходимите права за публикуването и подаването ѝ в Конкурса, и материалът не нарушава авторски права и сродни права, права върху търговски марки, право върху изображение, лични неимуществени права или други права на трети страни.
2. От момента на подаване заявка, ти ни предоставяш неизключителен и безплатен лиценз до степента, необходима за приемане и проверка на заявката, оценяване на журито, документиране на Конкурса, обявяване на резултатите, обработка на рекламациите и предявяване на изискванията или защита от тях. Този лиценз включва също органично повторно публикуване, разпространение и публикуване на материали в нашите профили в социалните мрежи във връзка с Конкурса в продължение на 12 месеца след неговото приключване.
3. Лицензът не включва платена реклама, дисплейни кампании, продаждени материали или използване на публикациите за цели, различни от посочените в точка 13.2. За такова използване ще поискаме отделно

доброволно съгласие или лиценз; липсата на такова съгласие или лиценз няма да повлияе на участието, оценяването или на правото за приза.

4. Не сме задължени да публикуваме отново всички заявки. Можем да премахнем публикация от нашите канали, ако тя нарушава Регламента, закона, правата на трети лица, правилата на Instagram или правилата за безопасност на брeнда, или по собствената на преценка.

14. Лични данни

1. Ние, Answer.com S.A., сме администраторът на данни, обработвани във връзка с Конкурса. Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на Ние, Answer.com S.A., сме администраторът на данни, обработвани във връзка с Конкурса. Можете да се свържете с Инспектора ни по защита на данните на имейл адрес: iod@answer.com. Туроператорът ще бъде отделен администратор на данни за победителя и придружаващото лице за организацията на Туристическото събитие и ще им предостави собствена информация относно обработката на данни.
2. Ние обработваме данни за провеждане на Конкурса, проверка на заявка и покупка, провеждане на оценка, свързване с участника, обявяване на резултатите, издаване на приза, прехвърляне на данни за победителите на туроператора и прехвърляне на данни за победителите и придружаващото лице на съответния брeнд и на организатор на показа, доколкото е необходимо за подготовка на Билети и списък с имена на гости, изпълнение на данъчни и законови задължения, разглеждане на рекламации и подаване на изисквания и защита от тях. Това, по специално, включва собствено и фамилно име, имейл адрес, телефонен номер, номер на поръчка или касова бележка, връзка (линк) и име към профила в Instagram, държава на пребиваване, информация за приза и данъци, както и кореспонденция. При отделно съгласие, ние също така обработваме имейл адреси с цел изпращане на търговска информация.
3. Правното основание за обработката, в зависимост от целта, е изпълнението на договора за конкурса, правно задължение, наш легитимен интерес, включително организирането на Конкурса, предотвратяването на злоупотреби и защитата на изисквания, или твоето съгласие. Такива данни за пътуването, включително данни за документи, гражданство, здравна или хранителна информация, трябва да бъдат прехвърлени директно на туроператора; ако в изключителни случаи ни събираме такива данни по неговото поръчение (молба), това ще бъде само до необходимата степен и на надлежно правно основание.
4. Съхраняваме данни за периода, необходим за провеждане на Конкурса, издаване на призове, разглеждане на рекламации и изпълнение на законови задължения, а след това за срока на искова давност. Можем да прехвърляме данни на субекти, поддържащи Конкурса, по специално на доставчици на IT услуги и формуляри, на маркетингови агенции, счетоводни отдели, адвокатски кантори, туроператора, организатора на показа, доколкото е необходимо за подготовка на Билети и списък с имена на гости, както и на държавни органи, ако това се изисква от закона. Instagram и Meta Platforms обработват данни в съответствие със собствените си правила. Ще обработваме данни, използвани за изпращане на търговска информация, докато съгласието не бъде оттеглено или подобна дейност не бъде прекратена по-рано, а след това за периода, необходим за потвърждаване, че съгласието е получено по надлежен начин.
5. Имаш право на достъп и коригиране на данни, изтриването им, ограничаването на обработката им, прехвърлянето им, можеш да възразиш и подаваш жалба до компетентния надзорен орган. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, извършена преди оттеглянето му. Оттеглянето на съгласието за получаване на търговска информация след надлежно подаване на заявка не засяга участието в Конкурса, оценяването или правото на приза. Предоставянето на данни е доброволно; липсата на данни, необходими за участие, проверка, комуникация, издаване на приза или изчисления, обаче може да направи тези действия невъзможни.

15. Рекламации относно Конкурса

1. Рекламации относно Конкурса могат да се изпращат на имейл адрес: marketing@answer.com на езика на съответната локална версия на Регламента. Посочи своето собствено и фамилно име, имейл адрес,

използван в заявката, номер на заявката - ако е получен, име на профила в Instagram, описание на въпроса и изискванията.

2. Ние ще отговорим в рамките на 14 дни от получаване на рекламацията, освен ако императивните норми на правото не предвиждат по-благоприятен период. Рекламациите се обработват централно в Полша, а отговорът се изпраща на имейл адреса, посочен в рекламацията.
3. Рекламации относно Туристическото събитие, полетите, хотела или застраховката следва да бъдат изпратени до туроператора в съответствие с получените документи. Рекламации относно подготовката на Билетите, списъка с имена на гостите или други задължения, свързани с осигуряването на участие в показа, следва да бъдат изпратени до нас. Това не ограничава правото за предявяване на изисквания пред компетентния съд или орган.

16. Злоупотреби и нарушения на Регламента

1. Конкурсът се основава на принципите на честно състезание. Забранено е предоставянето на невярна информация, представянето за друг човек, изпращането на чужди материали, използването на ботове или скриптове, манипулирането на Конкурса, извършването на фиктивни покупки, нарушаването на права на трети страни или действията в противоречие със законодателството, Регламента, нормите за добросъвестност или правилата на Instagram. Упражняването на потребителски права само по себе си не представлява злоупотреба.
2. В случай на нарушение, ние можем – след оценка на обстоятелствата и, ако е необходимо, искане на разяснения – да отхвърлим заявката, да изключим участника, да откажем да издадем приза или да го присъдим на следващото лице в рейтинга. Приложената мярка ще бъде пропорционална на характера и тежестта на нарушението. В случай на грешки или липсващи данни, които могат да бъдат коригирани или допълнени, първо ще изискаме те да бъдат коригирани в рамките на определен срок.
3. Ние носим отговорност за незаконното провеждане на Конкурса и издаването на приза. Не носим отговорност за грешни данни на участника, липса на комуникация поради причини от неговата страна, функционирането на Instagram или интернет, изтриване или ограничаване на видимостта на публикация, нарушаване на правата на трети лица от страна на участника или невъзможност за използване на приза поради причини от страна на победителя или придружаващото лице, освен ако тези обстоятелства не са причинени от действията ни или бездействия или от действия или бездействия на субекти, за които носим отговорност.
4. Нито една разпоредба от Регламента не изключва или ограничава отговорност, която не може да бъде изключена съгласно императивни норми на правото, или правата, които ти принадлежат като на потребителя, пътешественика или пътника (пасажер(а)).

17. Промени в Регламента

1. Можем да променяме Регламента само по основателна причина, като например промяна в законодателството, решение на органа, необходимост от коригиране на очевидна грешка, технически проблем, промяна във функционалността на Instagram, предотвратяване на злоупотреби или промяна в призове извън нашия контрол. Промяната може да бъде само до степента, необходима за целта на въвеждането ѝ. Тя не може да нарушава съществуващи права или да влошава положението на лица, които са направили конкурсна покупка преди обявяването ѝ.
2. Промяната ще бъде публикувана на страницата на Конкурса и ако е основателна, тогава ще ние уведомим за промяната по имейл или в социалните ни мрежи.

18. Приложимо право и спорове

1. Регламентът се урежда от полското законодателство. Такъв избор не ти лишава от защитата, произтичаща от императивните норми на държавата, в която пребиваваш постоянно, които биха се прилагали при липса

на такъв избор на право. Могат да се прилагат съответни специални разпоредби за Туристическото събитие, правата на пътниците и отговорността на отделните доставчици на услуги.

2. В случай на спор, препоръчваме първо да се свържете с нас и да се опитате да разрешите въпроса по взаимно съгласие. Можете да използвате наличните извънсъдебни методи за разглеждане на жалби и подаване на изискване. Информация за структурите ADR, действащи в Европейския съюз, и правилата за достъп до техните процедури можете да намерите на уебсайта на Европейската комисия: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies>. Споровете се разглеждат от компетентните съдилища с обща юрисдикция; ние не ограничаваме правото на потребителя да обжалва пред съд или орган, компетентен съгласно императивни норми на правото.
3. Регламентът е изготвен от нас на полски език и е преведен на езиците на пазарите, обхванати от Конкурса. Всяка локална езикова версия е задължителна за участниците на съответния пазар. Ние осъществяваме комуникация, формуляри и отговори на рекламации на езика на съответния пазар.

19. Заключителни разпоредби

1. Регламентът е валиден от 22 септември 2026 г. По въпроси, които не са уредени от Регламента, се прилагат съответните норми на правото.
2. Ако някоя от разпоредбите на Регламента се окаже невалидна, нямаща правна сила или невъзможна за изпълнение, останалите разпоредби остават в сила, освен ако без такава разпоредба Конкурсът не би могъл да се проведе.

Приложение към Регламента на конкурса

«15 Years Of Style», организиран от Answer.com S.A.

РАМКОВИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКО СЪБИТИЕ

(част от Главния приз, включително Туристическото събитие)

Тези Рамкови условия за Туристическото събитие («Условия») описват правилата за реализиране на онази част от Големия приз, който представлява правото на участие в Туристическото събитие. Термините (понятията), написани с главна буква, имат значенията, определени в Регламента. Условията са част от Регламента; те не представляват отделна оферта или отделен договор, сключен от Победителя или Придружаващото лице с туроператора, и не налагат никакви финансови задължения на Победителя или Придружаващото лице. Ако, в съответствие с Регламента, Победителят използва Главния приз самостоятелно, разпоредбите на Условията, отнасящи се до Придружаващото лице, не се прилагат, и услугите, включени в Туристическото събитие, се предоставят изключително на Победителя.

Част I. Туроператор и финансова подкрепа

1. Туристическото събитие е създадено, организирано и провеждано от Marco Polo Travel Sp. z o.o. със седалище във Варшава, адрес: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, вписано в регистъра на предприемачите към Националния съдебен регистър под номер KRS 0000180285, NIP 5262734160, вписано в регистъра на туроператорите и предприемачите, оказващи съдействие при закупуването на свързани туристически услуги, воден от Маршала на Мазовецкото войводство под номер 662, с регистрационен номер 4819 в Централния регистър на туроператорите и предприемачите, оказващи съдействие при закупуването на свързани туристически услуги («МРТ»).

2. МРТ разполага с финансовата подкрепа, предвидена от закона, в случай на несъстоятелност под формата на застрахователна гаранция, издадена от Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group. Актуална информация за обезпечението е налична в Централния регистър (<https://ewidencja.ufg.pl>) и в стандартния информационен формуляр, предоставен на всеки Пътешественик преди да се присъедини към Туристическото събитие.

3. Answer.com S.A. («Answer») е организатор на Конкурса и предоставя Главния приз, но не е туроператор. Туристическото събитие се осъществява въз основа на договор, сключен между Answer и МРТ в полза на Победителя и Придружаващото лице (член 393 § 1 от Гражданския кодекс). Победителят и Придружаващото лице не сключват никакви договори с МРТ, не правят поръчка и не са задължени да заплащат разходите за Туристическото събитие. Те имат право да изискват предоставянето на услугите, включени в Туристическото събитие, директно от МРТ и да се ползват с всички права на пътешественика, предвидени в Закона от 24 ноември 2017 г. за туристическите събития и свързаните с тях туристически услуги (Dz. U от 2026 г., поз. 925 с измененията), наричан по-долу «Законът», и други императивни норми на правото.

Част II. Обем на Туристическото събитие

1. Туристическото събитие включва за Победителя и Придружаващото лице (ако участва в Туристическото събитие) общо: 1) полет в икономична класа с регистриран багаж от летището, обслужващо столицата на държавата, съответстваща на пазара на Answer, където е подадена печелившата заявка, както е посочено в документите на Туристическото събитие (а за украинския пазар - от Варшава), до Копенхаген, Милано или Париж, в зависимост от присъдения Главен приз, както и двупосочен полет; ако участва Придружаващо лице, Победителят и Придружаващото лице ще пътуват със същите полети и по едно и също време, като полетите могат да бъдат директни или с прекачване в зависимост от наличността на полети и датата на показа; 2) нощувка със закуска за поне две нощувки в двойна стая (споделена от Победителя и Придружаващото лице, а ако Победителят участва самостоятелно, тогава стаята ще бъде предназначена за неговото изключително ползване)

в хотел с категория поне четири звезди според действащата система за класификация на мястото на пребиваване; 3) застраховка от злополуки и медицински разходи (Част VI); 4) 24-часова телефонна помощ.

2. Подробности за Туристическото събитие, включително дати, брой нощувки, хотел и планирани часове на полетите, ще бъдат посочени в документите, предоставени на Победителя и Придружаващото лице от МРТ. Крайният брой нощувки, поне две, ще бъде определен въз основа на датата на показа и наличните полети; евентуално удължаване на престоя с няколко нощувки няма да доведе до допълнителни разходи за Победителя или Придружаващото лице.

3. Туристическото събитие не включва, по-специално (и **не** са МРТ услуги): 1) Билети и участие в показа, които Answer предоставя извън Туристическото събитие; въпроси относно билетите, списъка с имена на гости и провеждането на показа следва да бъдат насочени към Answer в съответствие с Регламента; 2) пътуване от мястото на пребиваване до летището на заминаване (отпътуване) и обратно от летището, а в случай на Победителя от Украйна - също пътуване до Варшава и обратно от Варшава, както и местни наземни трансфери на мястото на престой, по-специално пътуване между летището и хотела и между хотела и мястото на показа, които Победителят и Придружаващото лице организират и заплащат сами; 3) разходи за пътни документи, визи, разрешителни и електронни разрешения за пътуване, индивидуални здравни изисквания, свръхбагаж, напитки, минибар, рум сървис, паркинг, дневни пари, джобни пари и други лични разходи.

Част III. Присъединяване към Туристическото събитие и документи

1. След като Победителят потвърди намерението си да използва Главния приз в съответствие с Регламента и след като Answer направи лична поръчка, МРТ ще предостави на Победителя и Придружаващото лице на траен носител и на езика на пазара на Победителя: стандартен информационен формуляр, информация, необходима преди присъединяване (член 40 от Закона), настоящите Условия, процедурата за докладване на несъответствия и подаване на рекламации, информация относно обработката на лични данни и образец на заявление за присъединяване, указващо крайния срок и начина на подаването му.

2. Победителят и Придружаващото лице (ако то участва в Туристическото събитие) подават към МРТ едностранни заявления за присъединяване (член 393 § 2 от Гражданския кодекс), в които посочват данните, необходими за осъществяване на Туристическото събитие, включително дати на раждане, гражданство, номера на мобилни телефони и данни от документите за пътуване, които МРТ събира директно от тях. Подаването на заявлението не представлява сключване на договор и не създава никакво задължение за плащане за лицето, което го подава.

3. От момента, в който МРТ получи заявлението за присъединяване на Победителя, за него се създава персонализирано Туристическо събитие. Придружаващо лице се включва в Туристическото събитие от момента, в който МРТ получи заявлението му за присъединяване. Веднага след получаване на съответното заявление, МРТ ще предостави на лицето, което го подава, персонализирано потвърждение за включване в Туристическото събитие.

4. Самолетни билети, потвърждения за резервации, застрахователни документи и информация за планираното време за пътуване ще бъдат предоставени предварително преди началото на Туристическото събитие.

Част IV. Стойност (цена) и липса на финансови задължения

1. Цената на Туристическото събитие и всички разходи, свързани с неговата промяна и отмяна, ще бъдат покрити от Answer. Победителят и Придружаващото лице няма да носят отговорност пред МРТ за каквито и да е разходи, свързани с Туристическото събитие в рамките на Главния приз, включително разходи за увеличение на цените, промени, отмяна или заместващи услуги.

2. Победителят и Придружаващото лице поемат изключително лични разходи, непокрити от Главния приз, включително по-специално тези, посочени в Част II, точка 3, както и разходите за евентуални допълнителни услуги, самостоятелно поръчани от тях извън Главния приз.

Част V. Промени, прехвърляне на права и отказ от участие

1. МРТ ще уведоми незабавно Победителя и Придружаващото лице за всякакви съществени промени в Туристическото събитие преди неговото начало. Правата, произтичащи от член 46 от Закона, включително приемането или отказът от предложената промяна, се упражняват от Победителя и Придружаващото лице пряко във връзка с МРТ.
2. Победителят или Придружаващото лице може да се откаже от Туристическото събитие, като подаде писмено или електронно уведомление до МРТ. Във връзка с отказа, те няма да носят отговорност за каквито и да е плащания към МРТ; изчисленията се извършват изключително между МРТ и Answer. Последствията от отказа за правото на Главния приз се определят от Регламента.
3. След присъединяване, прехвърлянето на права и поемането на задължения, свързани с участието в Туристическото събитие, на друго лице, което отговаря на условията за участие, е възможно при условията, посочени в член 43 от Закона; уведомление до МРТ, направено не по-късно от 7 дни преди началото на Туристическото събитие, във всички случаи се счита за извършено в разумен срок. Разходите за такива промени се поемат от Answer и не се поемат от Пътешествениците. Прехвърлянето на права, свързани с Туристическото събитие, не включва прехвърлянето на Билети, както е предвидено в Регламента.
4. Ако неизбежни и извънредни обстоятелства направят Туристическото събитие невъзможно, МРТ ще уведоми незабавно Победителя и Придружаващото лице. Задълженията на МРТ съгласно Закона, включително съдействие (помощ), заместващи услуги, осигуряване на връщане и настаняване, докато се чака завръщането, остават непроменени.

Част VI. Пътни документи, изисквания за влизане, специални изисквания и застраховка

1. Победителят и Придружаващото лице трябва да имат валидни пътни документи и да отговарят на изискванията за влизане, транзитно преминаване, престой и здравни изисквания в страните, обхванати от пътуването. МРТ ще предостави обща информация относно тези изисквания, заедно с документите, посочени в Част III, точка 1; получаването на документи, визи и разрешителни, както и всички свързани с тях разходи, остават отговорност (задължение) на Победителя и Придружаващото лице.
2. Специалните изисквания, особено тези, свързани с хранене, здраве или достъпност, трябва да бъдат съобщени директно на МРТ не по-късно от момента подаване на заявление за присъединяване. Здравните данни ще се обработват изключително с изричното съгласие на съответното лице; липсата на съгласие прави невъзможно отчитането на специалните изисквания. Независимо от това, ако условия на превозвач или друг доставчик обвързват предоставянето на услуга в зависимост от предоставянето на определена информация, като например информация относно здравословното състояние при предоставяне на специална помощ, непредоставянето на такава информация може да направи невъзможно използването на услугата съгласно условията на този доставчик.
3. Всеки Пътешественик ще бъде застрахован срещу злополуки и медицински разходи, с асистирани услуги. Застрахователните суми и подробният обхват на покритието се определят от застрахователния документ и общите условия на застраховката, които ще бъдат предоставени преди началото на Туристическото събитие; изискванията по застрахователния договор се подават директно до застрахователя при условията, посочени в общите условия на застраховката.

Част VII. Отговорност, несъответствия, рекламации и помощ

1. МРТ е отговорно за правилното изпълнение на всички туристически услуги, включени в Туристическото събитие (член 48 от Закона), независимо дали те се предоставят от самото МРТ или от други доставчици на туристически услуги.
2. Всякакви несъответствия по време на Туристическото събитие трябва да бъдат докладвани незабавно, ако е възможно по време на събитието, като се използва 24-часовата помощ (Част I, точка 3). Съобщения, изисквания

и рекламации относно Туристическото събитие трябва да бъдат изпращани директно до МРТ, като се използват данните за контакт, предоставени в Част I, точка 3; Победителят и Придружаващото лице могат също да уведомят Answer за съдействие при установяване на контакт в съответствие с Регламента. Съобщения, изисквания и рекламации могат да бъдат подавани на полски, английски или на езика на съответния пазар на Answer; подаването на който и да е от тези езици има пълна правна сила и не засяга течението на крайните срокове.

3. МРТ предоставя подходяща помощ на Пътешественик, който се намира в трудна ситуация (член 52 от Закона).

4. Победителят и Придружаващото лице имат права, предвидени от Закона, включително намаление на цената, така и обезщетение за щети или компенсация за причинени вреди (член 50 от Закона), които се упражняват пряко срещу МРТ. Някоя разпоредба на настоящите Условия не ограничава правата на Победителя или Придружаващото лице, произтичащи от императивни норми на правото; в случай на несъответствие, тези разпоредби имат предимство.

Част VIII. Информационни разпоредби

1. Изходящата версия на Условията е полската версия; версиите на езиците на пазарите на Answer се предоставят от Answer. Условията се прехвърлят на Победителя и Придружаващото лице на траен носител на езика на пазара на Победителя.

2. Условията са приложение към Регламента. Регламентът се прилага за въпроси, свързани със Конкурса, Билетите и показа; Законът и други императивни норми на правото се прилагат към въпроси, свързани с Туристическото събитие.